

# Meer zelfregie en kwaliteit van leven met digitale zorgnetwerken

Drs. Niels Zwikker <sup>1,3</sup> & Dr. Jan-Pieter Teunisse <sup>1,2</sup>

Niels.Zwikker@han.nl  
Kapittelweg 33, 6525 EN Nijmegen  
Nederland

<sup>1</sup>HAN, Lectoraat Levensloopbegeleiding bij Autisme  
<sup>2</sup>Dr. Leo Kannerhuis, Centrum for Autisme  
<sup>3</sup>Universitair Medisch Centrum Utrecht

# Introductie

## Digitaal zorgnetwerk



### Digitale zorg:

- Digitaal platform (a la facebook);
- Beveiligd en gericht op zorg;
- Aanvullend digitaal contact (mail, chat, beeldbellen);
- Zorginformatie gebundeld in eigen online dossier;
- Online bibliotheek en zelfhulptools.

### Zorgnetwerk:

- Van keten naar netwerkzorg;
- Primair bij complexe of chronische zorg;
- Meer afstemming in divers zorginzet;
- Informeel netwerk betrekken;
- Eerder signalen oppikken en preventief ingrijpen bij verslechtering;
- Meer zelfregie voor zorgvragers.

# Andere vorm van zorg?

Van huidige Ketenzorg?

Naar Netwerkgzorg en meer digitale tools?

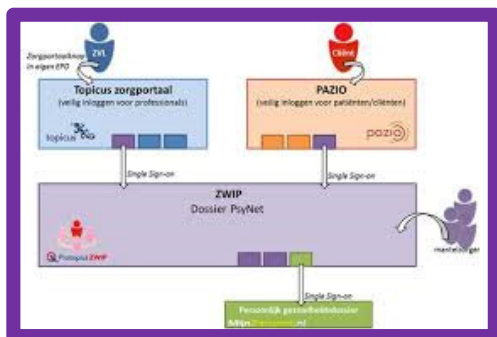


# Doel onderzoek

Zicht op de bijdrage van de digitale zorgnetwerken aan:

- 1. De samenwerking tussen gebruiker en (professionele en informele) netwerkleden;**
- 2. De kwaliteit van leven door meer zelfregie;**
- 3. Mogelijkheden voor signaleren en preventie;**
- 4. De kosteneffectiviteit van zorg.**

# Invulling digitaal zorgnetwerk



	PsyNet (voortgang)	Quli (voortgang)
Netwerkomgeving	Berichtenfunctie	Berichtenfunctie en beeldbellen
Persoonlijk gezondheidsdossier	Aanwezig	Aanwezig
Bibliotheek	Informatie	Informatie en zelfhulptools (apps)
Koppelingen andere ICT-omgevingen	Via Pazio	Via Pazio
Beveiliging	Digid-toegang	Eigen inlogcode
Primaire doelgroep	Mensen met een Ernstige Psychiatrische aandoening (EPA)	Mensen met brede zorgvraag zoals ASS

# Artikelen

## 1. Systematische Literatuurreview:

Theoretische achtergronden van netwerkzorg en bestaande kennis over digitale zorgnetwerken inventariseren.

- *Loopt* -

## 2. Extra deelonderzoek.

### Implementatie-onderzoek Psynet:

Op welke wijze draagt het invoeren van een digitaal zorgnetwerk bij aan een nieuwe manier van denken over de uitvoering van zorg (netwerkzorg)?

- *Loopt* -

# Artikelen

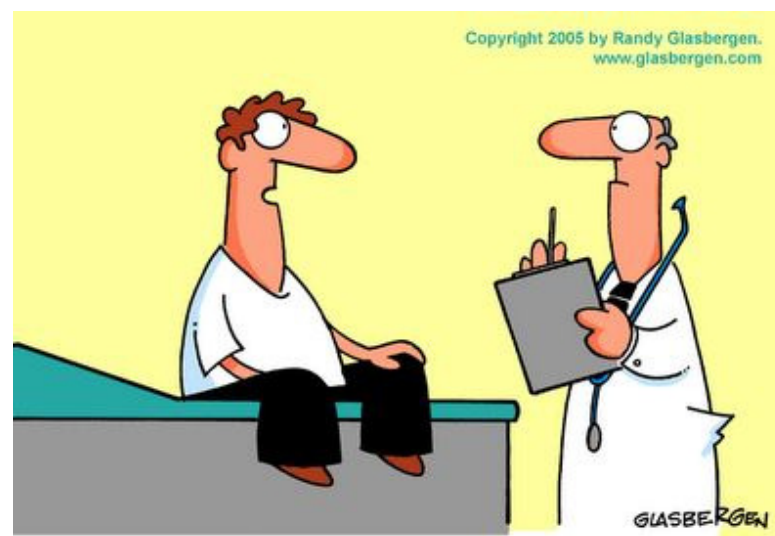
- **Deelstudie 1: Gebruik, kwaliteit van leven en zelfmanagement.**

Hoofdgebruikers en Netwerkleiden. Vragenlijsten en interviews.

- Eind 2015 -

### 3. Survey Psynet en Quli:

Op welke wijze wordt samenwerking, zelfregie en preventie vormgegeven via een digitaal zorgnetwerk?



**"I already diagnosed myself on the Internet.  
I'm only here for a second opinion."**

# Artikelen

- **Deelstudie 2: Kosteneffectiviteit Psynet.**

Nieuwe gebruikers Psynet: Meting bij aanvang en na 9 maanden, aangevuld met loggegevens. Interviews met meest en minst effectieve gebruikers en focusgroepen met netwerkleden.

- 2016 en verder -

4. **Effectief gebruik van Psynet:**

Wat draagt bij aan een effectief gebruik van een digitaal zorgnetwerk?

5. **Kosteneffectiviteit:**

Draagt netwerkzorg via digitale zorgnetwerken bij aan het verhogen van de kosteneffectiviteit van zorg?



# Anders denken over zorg

- Hoe denk jij over netwerkzorg en/of digitale tools in zorg?
- Heb je suggesties of ideeën voor het verder verbeteren van het onderzoek?
  - Bijvoorbeeld interessante literatuur?
  - Suggesties voor het implementatie onderzoek?